

ASIGURAREA SERVICIILOR :

SERVICIUL DE CAZARE SI DE SERVIRE A MESEI

Cazarea se va face în camere single, iar sala de mese trebuie să aibă minim 10 locuri, cu respectarea condițiilor minime prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 237/2001 pentru aprobarea Normelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistică, cu modificările și completările ulterioare, H.G. 709/2009 privind clasificarea structurilor de primire turistice și reglementarea legală pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea structurilor de primire turistice. Unitățile de cazare și servirea mesei trebuie să dețină Certificat de Clasificare eliberat de Ministerul de Resort al fiecărei țări.

Condiții minime obligatorii:

- asigurarea apei calde și reci non-stop;
- asigurarea încălzirii corespunzătoare a spațiilor de cazare și de servirea mesei;
- fiecare cameră va avea grup sanitar propriu, inclusiv duș;
- instalațiile sanitare și electrice în stare foarte bună de funcționare;
- dezinfectarea zilnică a grupurilor sanitare;
- asigurarea curățeniei zilnice în camere și restaurant;
- schimbarea lenjeriei în fiecare zi;
- schimbarea prosoapelor zilnică
- Wi - fi gratuit
- spațiile de cazare și de servirea mesei vor fi în bună stare, respectiv: camerele vor fi aerisite, cu pereți fără urme de mușgai, igrasie, umezeală, etc
- spațiile de cazare vor îndeplini absolut toate condițiile aferente clasificății turistice menționate în Certificatul de clasificare a spațiilor de cazare și Fișa de încadrare nominală a spațiilor de cazare pe categorii.
- centru spa

MANAGERUL LOT NATIONAL

